



Hasznos információk

UTAZÁSSZERVEZŐ

Express Travel International GmbH

1010 Bécs, Karlsplatz 3, Ausztria

Cégjegyzékszám: FN264280y

Nyilvántartási szám: 101466R01/08

Határon átnyúló szolgáltató nyilvántartási szám:

TO-000042

továbbiakban ETI

DIPLOMÁCIAI KÉPVISELET

Magyarország Nagykövetsége

29. Mohamed Mazhar Str., Zamalek, CAIRO

Tel.: 0020-2-2735-6478, 0020-2-2735-8659,

0020-2-2735-8634

Ügyelet: 0020-122-6575-198

E-mail: mission.cai@mfa.gov.hu

BEUTAZÁSI SZABÁLYOK

Magyar állampolgárok az Egyiptomból való kilépéstől számított 6 (hat) hónapig érvényes útlevél birtokában, vízumköteles utazhatnak be Egyiptomba. Helyi képviselőnk, a CET érkezéskor a repülőtéren külön pulttal segíti Önöket a gyors vízum-ügyintézésben. A vízumot egyénileg a helyszínen, vagy előzőleg az Egyiptomi Nagykövetség konzuli osztályán lehet beszerezni. A CET-asszisztencia esetén az egyszeri belépésre jogosító vízum 29 euróba kerül személyenként. Lehetőség van a vízumdíj bankfiókban való befizetésére is (jelenleg 25 USD), ez esetben az utas nem részesül asszisztenciában. Érkezéskor az utas maga dönt, melyik befizetési módot választja. Sharm el Sheikh-i utazás esetén helyben igényelhető úgynevezett „Sinai Only” 14 napig érvényes vízum, amely ingyenes, de nem jogosít fel a Sinai- félsziget elhagyására (így például nem tesz lehetővé kairói és luxori kirándulást). Mivel helyben elég nehézkes normál egyiptomi vízumot beszerezni, kérjük utasainkat még idehaza tervezniük meg, milyen programok szeretnének részt venni Sharm el Sheikh-i tartózkodásuk alatt! FONTOS: bármilyen kérdés esetén, illetve nem magyar állampolgároknak javasoljuk, hogy a vízumkiadás folyamatáról és feltételeiről előre tájékozódjanak Egyiptom illetékes külképviseleténél. A be- és kiutazási szabályok be nem tartása (beleértve az útlevél 6 hónapos érvényességét hazaérkezéstől számítva), a beutazási vízumhoz szükséges feltételek nem teljesítése vagy az esetlegesen elhúzódozó vízumkiadás miatti problémák és az abból eredő költségek és következmények minden esetben az utast terhelik, irodánk semmilyen felelősséget nem vállal.

REPÜLŐÚTTAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Az összes általunk kínált repülőutat neves légitársaságokkal bonyolítjuk. A nemzetközi légi közlekedésben szokásos előírások és egyezmények alapján irodánk fenntartja az

indulási hely, idő, a repülési útvonal, a közbelső leszállások, a légitársaság kiválasztása, a repülőgép típusa és a repülési terv változtatásának jogát. Az érvényes pontos indulási és érkezési időpontokat az úti okmányaik tartalmazzák. Technikai vagy szervezési okokból változhat a repülőgép típusa és útvonala, de megtörténhet az is, hogy a kiírt desztinációk között le kell szállnia a repülőgépnek. Az ETI repülőgépes utazásainak első és utolsó napjai utazási napok, nem pedig nyaralási napok. Azzal sem lehet számolni, hogy az indulás a délelőtti órákban lenne, a visszautazás pedig az esti órákban. Az odautazás esti járat esetén az első éjszakába, a hazautazás reggeli járat esetén az utolsó éjszakába nyúlhat. A repülőgép indulási ideje néhány órával a tervezett időpont előtt is megváltozhat. Irodánk és a légitársaságok azon munkálkodnak, hogy a lehető legnagyobb mértékben kizárják ezeket a zavaró tényezőket, de ha mégis előfordulna, hogy a repülőgép indulási ideje megváltozik, illetve késik, szíves megértésüket kérjük. A menetrendváltozásból, késésből eredő kellemetlenségeikért az ETI nem vállal felelősséget. A menetrendek alakulására az utazási irodának nincs ráhatása, azokat a légitársaságok maguk alakítják. Az utasnak figyelembe kell vennie a jelentős késés, vagy menetrendváltozás előfordulásának lehetőségét az átszállások, a lakóhely-reptér transzfer megszervezésénél, a szabadságok tervezésénél és a kereskedelmi határidők betartásánál, ezen okok miatt bekövetkező kárért utazási irodánk nem tud felelősséget vállalni.

POGGYÁSZ

A csomagokért a repülőút ideje alatt a légitársaság vállal felelősséget. Ha a poggyász megsérül, vagy elvesz, a megérkezés után azonnal jelenteni kell a repülőtéren a megfelelő helyen, ahol jegyzőkönyvet vesznek fel (P.I.R.), amelyre szükség lesz a légitársasággal folytatott további tárgyalások során. A kárigényt az utasnak a légitársaságnál kell benyújtania. A szigorú reptéri előírások nem teszik lehetővé, hogy reptéri kollégánk a repülőtéren áthaladjon az útlevél-ellenőrzésen, tehát a tranzitváróban már nem lehet az utasokkal. Csak az indulási, vagy érkezési csarnokba kísérheti Önt. A budapesti indulást megelőző reptéri találkozó 2 órával a repülőgép indulása előtt van, ahol képviselőnk várja Önöket. A poggyászok súlyhatára légitársaságonként változó. A részletekről kérjük, érdeklődjön az irodában. A repülőre felvihető poggyászok hatályos biztonsági előírásaival kapcsolatban a budapesti repülőtér weboldalán, a www.bud.hu oldalon tájékozódhatnak.

ETI-SERVICE

Magyarországi indulás esetén érkezéskor a reptéren utasainkat idegenvezetőnk várja, akinek segítségével kényelmesen megérkeznek a szállodába. A nyaralás elején helyi képviselőnk információs találkozót tart, ahol tájékoztatja az utasokat minden fontos tudnivalóról, illetve a

fakultatív programlehetőségekről. Az információs találkozón való részvétel nagyon ajánlott. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy Hurghada, Makadi Bay, Sharm el Sheikh és Marsa Alam/Port Ghalib esetében egyaránt biztosítunk magyar nyelvű helyi idegenvezetőt, asszisztenciát, magyarországi indulás esetén. Nem magyarországi indulás esetén a magyar nyelvű asszisztencia az utasok kérésére, korlátozottan áll rendelkezésre (esetenként csak telefonon). FONTOS: idegenvezetőink minden Red Sea lánchoz tartozó szálloda recepciójáról ingyenesen hívhatóak telefonon!

KIRÁNDULÁSOK

Kérjük, vegyék figyelembe az egyiptomi jogszabályokat a kirándulások és a transzferek esetén. Az egyiptomi előírásoknak megfelelően minden kirándulást csak az állam által jóváhagyott kirándulásszervezőkön és transzferes cégeken keresztül lehet foglalni. Az engedély nélküli, vagy privát utazások foglalása tilos. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy helyi partnerünk, a Cairo Express Travel (CET) kollégái által kínált kirándulásokat nem az ETI szervezi, hanem kizárólag és közvetlenül a CET alkalmazásában álló magyar nyelvű idegenvezetőnél foglalhatóak. Ezeket az utakat a CET szervezi és értékesíti, így ezeknél a foglalásoknál közvetlenül velük köt szerződést az utas. A Cairo Express Travel által szervezett kirándulásokhoz szükség esetén ingyen reggeli csomagot biztosítunk. Más esetben ez a szolgáltatás díj ellenében vehető igénybe.

SZÁLLÁS

Háromágyas/négyágyas szobák: Legtöbbjük két ágygal és pótágyakkal kialakított, amelyek nagysága és kényelme nem egyezik meg minden esetben a megszokott normál szobákéival. Pótágy: A pótágy, kanapé és a kihúzható ágy (szekrényágy) nem nyújtja egy normális méretű ágy kényelmét – keskenyebbek és rövidebbek (< 190 cm), mint a normál ágyak – ezeket gyermekek számára ajánljuk. Egyágyas szobák: Általában nem felelnek meg a kétágyas szoba standardjának. Részben kisebbek és hátrányosabb elhelyezésűek. Szálloda fekvése: A szálloda fekvésénél a főbejárat vagy a központi épület és a tengerpart, illetve a strand hozzátétőleges távolságát tüntettük fel. Tengerre néző/oldalról tengerre néző: Ezek a szobák/apartmanok a tenger felé néznek, de a közvetlen tengerre való kilátást egyes esetekben természeti vagy építészeti képződmények akadályozhatják. Tenger oldalán: A „tenger oldalán” megjelölés nem jelent tengerre néző szobát, csak azt, hogy a szoba az épület tenger felőli részében helyezkedik el.

Szállás példa: A szállodák leírása mellett található „szállás példa” fényképek tájékoztató jellegűek, általában egy standard/normál vagy az ajánlataink között szereplő szobát ábrázolnak (néhány esetben konkrétan utalunk a szoba típusára is). A foglalható szobák pontos adottságaira a szöveges leírás az irányadó, és azok a helyszínen a fekvés, a méret, a berendezés tekintetében egyaránt eltérhetnek a

képen látható szobáétól.

A repülőgép menetrendjéből fakadó esetleges késői érkezés vagy korai indulás miatt igénybe nem vett szállodai szolgáltatások díját (tartózkodás, étkezés) a szállodák sem az utasoknak, sem az utazási irodának nem fizetik vissza. A szállodák a megrendelt szolgáltatásokat a repülőgép érkezésétől és indulásától függetlenül biztosítják. A szállás és az ahhoz kapcsolódó ellátás mereven összetartozó két szolgáltatás, amit a szállodák együtt biztosítanak.

SZOBABEOSZTÁS

A szobabeosztás a lefoglalt szobatípuson belül mindig a szálloda részéről történik. Erre nekünk, mint utazásszervezőknek nincs befolyásunk. A kívánságokat szívesen továbbítjuk a szálloda felé, de ezek teljesítéséért garanciát nem tudunk vállalni.

ELLÁTÁS

A büfé rendszerű étkezés választéka és minősége a szálloda kategóriájától és a helyi szokásoktól függ. Egy foglaláson belül csak azonos ellátás foglalható. ALL INCLUSIVE: Egyes szállodákban a részvételi díj már sok helyszíni szolgáltatást is tartalmaz, mint pl.: teljes ellátás büférendszerben, snack-ételek napközben, italfogyasztás, délutánként kávé, tea és sütemény, illetve különböző sportolási lehetőségek (pontos információk erre vonatkozóan a szállásleírásokban). Az ALL INCLUSIVE szállodákban a vendégek egy karszalagot kapnak (melyet a tartózkodás ideje alatt állandóan hordaniuk kell), amely feljogosítja őket az ingyenes szolgáltatások igénybevételeire. Az ALL INCLUSIVE szolgáltatások a szállodai kijelentkezés időpontjáig vehetők igénybe. A fél- illetve teljes panziós és az ALL INCLUSIVE ellátás ellenkező jelzés hiányában a megérkezés napján vacsorával kezdődik, és a hazautazás napján reggelivel zárul. A speciális étkezésekre vonatkozó kéréseket utaskérésként tudjuk leadni, a hotelnek tudjuk előre jelezni, és a helyszínen a kinti személyzet segít a megfelelő ételek kiválasztásában (de pl. speciális kenyereket, péksüteményeket, tejet nem tud biztosítani a szálloda).

Az étkezési szolgáltatásokat nyújtó éttermekben általában reggel 7.00 órától vehető igénybe a reggeli és este 21.00–22.00 óráig vehető igénybe a vacsora. Az itt írt időpontokat követő/megelőző érkezés/indulás esetén étkezési szolgáltatások elmaradhatnak. A repülőgépen kapott ellátás minden esetben a szolgáltatás részét képezi. A légitársaságok speciális körülményei és szabályai miatt a megadott indulási/érkezési időpontok változása, illetve gépkésés is bekövetkezhet, ezért előfordulhat, hogy az oda- illetve a hazautazás kapcsán az éjszakai pihenés időtartama csökken. A rendelkezésre álló, de utasunk érdekkörében felmerült okból igénybe nem vett, elmulasztott szolgáltatás pótlására, értékének visszatérítésére nincs lehetőség. A bárók és éttermek nyitvatartási idejéről, valamint a további feladás



szolgáltatásokról érdeklődjön a helyszínen. Felhívjuk figyelmüket, hogy egyes éttermekben ajánlott előre asztalt foglalni és a különleges fogások csak felár ellenében rendelhetők. A Cairo Express Travel által szervezett kirándulásokhoz szükség esetén ingyen reggeli csomagot biztosítunk. Más esetben ez a szolgáltatás díj ellenében vehető igénybe.

ÉTKEZÉS

Mint a legtöbb déli országban, itt is csak főzött, vagy sült ételek fogyasztása tanácsos. Az egyiptomi csapvíz nem iható, azonban mosakodásra alkalmas.

UTASKÍVÁNSÁGOK

A foglaláskor megadott speciális kívánságokat továbbítjuk a célterületre, illetve a szolgáltatókhoz, de hangsúlyoznunk kell, hogy ezek elbírálása kizárólag a szolgáltató hatáskörébe tartozik, az utazásszervező ezek teljesítésére semmiféle garanciát nem tud vállalni.

HELYSZÍNI PANASZOK KEZELÉSE

Panaszaikat, kifogásaikat minden esetben azonnal jelezni kell a helyszínen. A helyszínen felvett jegyzőkönyv nem helyettesíti az utazási feltételeinkben foglalt írásos panaszbejelentést az utazásszervező felé, melyet az utazás befejezését követő 15 napon belül lehet benyújtani, és nem jelenti az utazásszervező felelősségének elismerését. Nyaralása alatti módosítási (időtartam, szobatípus, ellátás, szállodacsere, stb.) igényével kapcsolatban keresse magyar nyelvű helyi képviselőnket, aki a lehetőségekhez mérten segít kívánságát teljesíteni. Az ezzel kapcsolatos költségeket (különbözet, felár, módosítási díj, szálláscsere esetén a transzferköltség vagy a foglalt szálloda által számlázott lemondási díj, stb.) a helyszínen kell rendeznie. Amennyiben úgy dönt, hogy korábban hazautazik, a hátralévő időre vonatkozó szállás és ellátás költségét nem áll módunkban visszatéríteni. Az Utas szállodával történő külön megállapodása az utazásszervezőt nem kötelezi semmire. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a más járatokra vonatkozó módosítás többletköltséggel jár.

LÉGKONDITIONÁLÁS

A szállodákban általában központilag szabályozzák a klíma üzemelésének rendjét, így irodánk nincs arra hatással. Előfordul, hogy a közös helyiségekben csak időszakosan, vagy egyáltalán nem működtetik. A szobában a légkondicionálás bizonyos esetekben a kulcskártya használatával egyidejűleg működik, így távozáskor kikapcsol. A légkondicionálás esetleges meghibásodásáért, túlzott használatáért vagy gyenge működéséért irodánk nem felel, azok működtetése a szálloda saját hatáskörébe tartozik, használata a vendég saját felelősségére történik. A berendezések működésük közben zajt okozhatnak.

NYELV

Egyiptom hivatalos nyelve az arab. A nagyobb városokban és a turisztikai központokban általában beszélnek angolul, franciául és németül.

PÉNZNEM

Egyiptomi font (LE)

FÉNYKÉPEZÉS

Egyiptomban a repterek és a katonai létesítmények fotózása, valamint filmezése tilos! Tilos továbbá a gyerekek fényképezése, és az egyiptomi állampolgárokat is csak írásos engedéllyel lehet fotózni. Az előző évekhez képest azonban 2022. júliustól az Egyiptomi Turisztikai és Régiségügyi Minisztérium engedélyezte, hogy Egyiptom minden közterületén ingyenesen és előzetes engedély nélkül lehet fényképezni. Ezek az új szabályok azokra a fotósokra vonatkoznak, akik személyes, nem kereskedelmi célú felhasználásra szeretnék felhasználni képeiket. Szigorúan tilos viszont minden olyan jelenetet fényképezni, amelyek károsíthatják az ország imázsát. Múzeumokban és régészeti lelőhelyeken (belső vaku használata nélkül) megengedett a fotózás mobiltelefonnal, fényképezőgéppel (hagyományos és digitális) valamint videokamerával.

LÁTNIVALÓK

A templomok és múzeumok látogatása során szeretnénk megkérni Önöket, figyeljenek oda arra, hogy viselkedésük a hely szellemének megfelelő legyen. Kérjük, hogy a falakat, az ősi szobrokat és a kiállítási tárgyakat ne érintsék meg! Kérjük, ne gyűjtsenek köveket, vagy egyéb berendezési tárgyakat! Kérjük, ügyeljenek a járdákra, megfelelő cipő viselése ajánlott. Ha egyes helyszíneken imádkozás, vagy egyéb istentisztelet zajlik, a körutazások alatt bizonyos templomokat vagy múzeumokat így csak kívülről tudunk megtekinteni, ezért előre szeretnénk kérni szíves megértésüket! A templomokban megfelelő öltözet viselése ajánlott (rövid szoknya, vagy nadrág viselése tilos).

JÁRULÉKOS KÖLTSÉGEK

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a helyi alkoholos italok általában, az importált/külföldi italok pedig különösen drágák Egyiptomban.

VÉDŐOLTÁSOK

Szeretnénk felhívni szíves figyelmüket arra, hogy minden külföldi út előtt, a saját biztonságuk érdekében szükségszerű a hepatitisz A, a tetanusz, a diftéria és a gyermekbénulás elleni oltás. Továbbá ajánlott gyomor- és bélfertőzés elleni gyógyszereket magukkal vinniük az útra. Kérjük, hogy az aktuális előírásokról és ajánlásokról tájékozódjon a Külügyminisztérium honlapján. A saját egészségének megóvásáért az ETI nem vállal felelősséget. Kérjük, minden esetben tartsák be a megfelelő higiéniai előírásokat.

ORVOSI ELLÁTÁS

Egyiptomban az orvosi ellátás biztosított. A



turisztikai központokban többnyire angolul és németül is beszélő orvosok, valamint képzett gyógyszerészek állnak rendelkezésre. A nagyobb szállodákban ügyeletes orvos található. Az orvosi ellátás állami felügyelet alatt áll, és leginkább a közép európai viszonyokhoz hasonlítható.

SZÁLLODAI BESOROLÁS

A katalógusban megadott szállodák besorolása megegyezik a hivatalos, egyiptomi szállodai besorolási feltételekkel, amit az Egyiptomi Szálloda Szövetség szabályai szerint rangsorolnak (ezek a szabályok és feltételek eltérhetnek az európaiktól). Az Egyiptomi Szálloda Szövetség független vizsgálókkal rendszeresen ellenőrizteti, hogy a megadott előírásoknak megfelelnek-e a szállodák.

MOBILTELEFON

A mobiltelefonok bevitelére az országba engedélyezett. A díjakról tájékozódjon szolgáltatójánál. A hálózati lefedettség a turisztikai központokban jó, távolabbi helyeken azonban nem optimális.

WIFI

A Red Sea szállodák lobby részében ingyenes WIFI szolgáltatás áll vendégeink rendelkezésére. Azonban szeretnénk felhívni figyelmüket, hogy a hálózat minősége és kiépítettsége nem egyezik meg az európai standard-ekkel, ennek következtében előfordulhat, hogy a szolgáltatás átmenetileg szünetel vagy nagyon lassan működik.

KÖZLEKEDÉS

Az egyiptomi közlekedést nem lehet összehasonlítani az európai forgalommal és közlekedési gyakorlattal. Ebből adódóan sajnos a múltban többször történt buszbaleset, és egyéb közlekedési baleset. Természetesen számunkra az Ön biztonsága a legelső. Ezért csak olyan transzfer vállalatokkal működünk együtt, melyek sofőrjei betartják a pihenő időt és betartják a megfelelő, biztonságos vezetés feltételeit. A tömegközlekedés Egyiptomban jól kiépített. A városokban a taxi és a gyűjtő-taxi kedvező közlekedési lehetőség.

VALLÁS

Egyiptomban az államvallás: az iszlám. A kopt keresztények a második legnagyobb hitközösséget alkotják. A Ramadán (a böjti hónap) az iszlámban szent hónapnak számít. A hívő muszlimok napfelkeltétől napnyugtáig böjtölnek. A ramadán, akárcsak a húsvét, minden évben más hónapra esik. Ramadán hónapban előfordulhat, hogy a hivatalos előírások miatt bizonyos helyek bezárnak, ezért a körutazás programja megváltozhat.

ÉTTERMEK

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a szállodák éttermeiben öltözködési előírás van érvényben. A többi szállodai vendéget, illetve a személyzetet is zavarhatja a nem megfelelő öltözet (pl. sportruha vagy fürdőruha). Kérjük, hogy ezeket az

előírásokat szíveskedjenek figyelembe venni.

BORRAVALÓ

Egyiptomban az alacsony kereset miatt fontos a borraivaló. A számla végösszegének 5-10 %-át illik odaadni borraivalóként a felszolgálóknak.

ÁRAM- ÉS VÍZELLÁTÁS

Egyiptomban a közműellátás áram- és vízszolgáltatása néha akadozhat. A szállodákban kötelező a 110/220 V. euro-szabványos csatlakozó.

(FONTOS: jelen Hasznos Információk az Általános utazási és szerződési feltételek / Utazási szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A foglalás létrejöttével az utas tudomásul veszi említett iratokban foglaltakat.)

Utas (Megrendelő)