

## COVID 19 HIGIÉNIAI INTÉZKEDÉSEK

Kedves UTASAINK,

A koronavírus világjárvány miatt szigorúan betartandó higiéniai intézkedésekkel kell számolniuk utazásuk alatt, melyek az Egyiptomi Turisztikai Minisztérium hivatalos állásfoglalása alapján és ajánlásai nyomán lépnek életbe. A következő elővigyázatossági intézkedések és megkorlátozások kötelezőek a szállodák zavartalan és szabályos működéséhez:

### SZÁLLODÁK

- a liftekben max. a kapacitás felének megfelelő számú személy tartózkodhat
- a szállodai szobákat rendszeresen és alaposan szellőztetni kell
- a szállodai bejelentkezéshez kérjük saját írószerrel készüljenek
- szállodai be- és kijelentkezéskor a csomagok teljes, külső fertőtlenítésére kerül sor
- testhőmérséklet mérés kötelező minden alkalommal a szállodába való belépéskor
- fertőtlenítőszer rendszeres használata kötelező

### ÉTTERMEK

- az éttermek 50% kapacitással működhetnek
- a pincérek és a kiszolgáló személyzet tagjai kötelesek maszkot viselni
- étterembe való belépéskor testhőmérséklet mérés kötelező
- büféasztalos étkeztetés tekintetében előfordulhat a megszokottól eltérő tálalás. A legtöbb esetben a kirakott ételek előtt plexi fal található és az ételek tálalását csak a plexi fal mögött lévő személyzet tagja végezhetik. Ez nem jelenti azt, hogy bizonyos ételekből kevesebb mennyiség jár, vagy csak egyszer szedhető. Az all inclusive ellátás ugyanúgy működik, csak saját szervíz helyett az étterem munkatársai szedik tányérre az ételt.
- előfordulhat olyan eset is, amikor bizonyos ételek a büféasztalra kerülnek ki, viszont a meleg ételeket egy előre elkészített étlap alapján a pincértől kell megrendelni. Mindezekről pontos tájékoztatást a helyszínen, a szállodában fognak majd adni.
- az asztalok kötelezően legalább 2 méter távolságra helyezkedhetnek el egymástól, és nem tolhatók össze
- az asztalnál ülők között legalább 1 méter távolság tartandó
- nagyobb családoknál max. 6 fő ülhet egy asztalnál, a kötelező 1 m távolságot betartva
- egyszer használatos evőeszközök és étkezészet használata jellemző
- a padlón feltüntetett távolságtartási jelzés betartása kötelező
- vízipipa használata tilos

### SPA- ÉS FITNESSKÖZPONTOK

- jakuzzi, szauna, gőzfürdő zárva tart, masszázs igénybevétele nem ajánlott
- külsős, nem szállodai vendégek részére a fenti elemek használata tilos

### GYERMEKES CSALÁDOK

- gyerekklubok zárva tartanak

### MAHARA TÖRZSUTAS PROGRAM

- A Mahara Club összes szolgáltatása jelenleg szünetel

Fenti intézkedések és ajánlások vendégeink egészségének megőrzése érdekében léptek életbe. Kérjük azok szigorú betartását! Tájékoztatjuk továbbá az utasokat, hogy a fenti intézkedések és korlátozások a foglalás költségmentes törlésére, valamint árcsökkenésre nem szolgáltatnak alapot.

Tisztelt Utasaink!

Bár szállodáink 2019-ben az „egyszer használatos műanyagmentes szálloda” minősítésben részesültek, a jelenlegi higiéniai intézkedések miatt kénytelenek vagyunk visszatérni azok használatához, hiszen utasaink és vendégeink egészsége az első!

Köszönjük megértésüket!