

Felhasználói kézikönyv

az Európai Utazási Biztosító Zrt.

Online biztosításkötő rendszerének használatához

Ügyfeleink részére





Tartalomjegyzék

Tarta	aloı	m	
1. 1	Bev	ezetés	3
1.1		A dokumentum célja	3
1.2	2.	Rendszerkövetelmények	3
1.3	8.	Főoldal	3
2. I	Bizt	osításkötés	ļ
2.1		Igényfelmérés	ļ
2.2	2.	Díjszámítás	5
2.3	8.	Kiegészítők	5
2.4	k.	Adatok	7
2.5	5.	Nyilatkozatok)
2.6	5.	SimplePay fizetési rendszer)
2.7	7.	Befejezés	L
2.8	3.	E-mail értesítések	L
2.8	3.1.	Sikeres fizetési tranzakcióról szóló e-mail (SimplePay fizetési rendszer) 11	L
2.8	3.2.	EUB utasbiztosítási kötvény11	L
3. I	Utól	agos adminisztráció	3
3.1		Elszámolási bizonylat nyomtatása	3
3.2	2.	Díjvisszatérítés	ļ
4. I	Кар	csolat	5



1. <u>Bevezetés</u>

1.1.A dokumentum célja

Partnereink weboldaláról biztosításkötő linken keresztül az Európai Utazási Biztosító Zrt. weboldalára érkező ügyfeleinknek lehetőségük van online utasbiztosítás megkötésére bankkártyás fizetéssel.

Jelen dokumentum célja bemutatni a biztosításkötés folyamatát, továbbá a létrejött kötvények adatainak nyomon követését.

1.2. Rendszerkövetelmények

A biztosításkötő modul használatához az alábbi programoknak kell futniuk a számítógépen:

- Microsoft Windows 8,8.1,10 operációs rendszer
- Internet Explorer 11.0, Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome web böngésző

Adobe Acrobat Reader [lehetőség van alternatív operációs rendszerek (pld.: Linux, Mac OS X) és web böngészők (pld.: Opera, Safari) használatára, de cégünk kizárólag a fenti rendszereken tesztelte az oldalt és ezek használata esetén nyújt technikai támogatást.]

1.3. Főoldal

Az átirányítást követően az oldal bal felső sarkában látható, hogy melyik partner weboldaláról történt az átirányítás.

Az oldalunkra érkezve kiválasztható az igényeknek megfelelő termék.





2. Biztosításkötés

2.1. Igényfelmérés

Az online biztosításkötő rendszer kezdőképernyőjén kérjük megadni az utazás jellemzőit az alábbiak kiválasztásával, rögzítésével:

- Utazás jellege (az utazásra legjellemzőbb tevékenység kiválasztása)
- Utazás módja (jellemző közlekedési eszköz kiválasztása, ha van)
- Utazás kezdete, vége
- Úti cél (az utazás által érintett országok/földrajzi területek)
- Utas(ok) neve, születési dátuma

Használati útmutató		Termékinformáció: 452 3580	• Technikai helpdesk: 452 3295 •	H-CS: 9:00 - 16:00 • P: 9:00 - 14:30
Igényfelmérés	Díjszámítás Kiegészítők	Adatok	Nyilatkozatok	Befejezés
	€ Utazás jellege	Városnézés Téil sport Tengerparti üdülés ⊕ Búvárkodás © Extrém sport Hegymászás Hejgymászás Hejdjak kűrűt Üztelt út @ Egyéb		
	Utazás módja Utazás kezdete	 Busz Autó Repülő Motor Egyéb 2021-03-05 		
	Utazás vége Úti cél Milyen országokra lehet utasbiztosítást kötni? Fontos információk az utazásra nem javasolt térségek kapcsán 2020.01.14-től >>	2021-03-12 Horvátország, Szlovénia © Európa (kvéve szovjet utódállamok) Törőkország, Oprus Egyiptom, Tunézia, Marokkó Diztael Oroszország Ukrajna, Fehéroszország, Lettorsz Uksa, Kanada O Közép- és Dél-Amerika országai Austratika Ukrálan országai	ág, Litvánia, Észtország, Moldova	
	● 1. utas	Vidu Kalaka Vizanah, Oceania Vilag egyeb országai Név Születési dátum	teszt 1990-11-11	Tovább »

Ha további információra van szükségünk, az egyes sorokban található "?" ikonra navigálva az egérkurzort, megjelenik a kért tájékoztatás.

A biztosításkötési folyamat alatt a "**Befejezés**" részig lehetőség van a visszalépésre (és adatmódosításra) az oldal alján található "**Vissza**" nyomógombbal, illetve az állapotsor fázisaira kattintva.

Amennyiben végeztünk az adatbevitellel, a **"Tovább"** gombra kattintva megjelennek a megadott adatok alapján kiválasztható termékek.

Az Európai Utazási Biztosító Zrt. kizárólag a noreply@eub.hu e-mail címről küld ki automata rendszerüzeneteket. Ez az e-mail cím e-mailek fogadására nem alkalmas. Fizetési vagy adatszolgáltatási felületre irányító, bankkártya adatok vagy jelszó megadásával kapcsolatos e-mailt nem küldünk ügyfeleink részére. Kérjük, ha a fentiekkel kapcsolatos vagy bármilyen megtévesztő adattartalmú (pl. adathalász) e-mailt kap az EUB nevében, szíveskedjen jelezni felénk a helpdesk@eub.hu e-mail címen.



2.2. Díjszámítás

A termékek oszlopokra bontva tartalmazzák a biztosítás díját és egy áttekintő táblázatot, ahol láthatóak a szolgáltatások és a biztosítási termékek szolgáltatási limitjei ("-" jel esetén az adott szolgáltatást a termék nem tartalmazza). A felajánlott termékek közül bármelyik választható, **mindazonáltal a kiemelt – lilla – színű oszlopban látható terméket javasoljuk.**

Ha	asználati útmutató	1	ermékinformáció: 452 3	580 • Technikai helpde	esk: 452 3295 • H-CS: 9:00 - 16:00 • P: 9:00 - 14:30
	lgényfelmérés Díjszámítás	Kiegészítők	Adatok) Nyil	latkozatok Befejezés
		Nívó 4 080 Ft / út	Top 5 760 Ft / út	Top Extra 9 360 Ft / út	
	Szolgáltatások				
	Orvosi és mentési költségek	30 000 000	75 000 000	125 000 000	
	Mentőhelikopteres mentés	5 000 000	10 000 000	20 000 000	
	🕜 Hazaszállítás	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	
	Poggyászbiztosítás	200 000	300 000	600 000	
	Mobiltelefon és hordozható számítógép biztosítás	50 000	100 000	400 000	
	🕜 Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	1 500 000	3 000 000	4 000 000	
	Pelelősségbiztosítás és jogvédelmi segítségnyújtás	500 000	2 000 000	8 000 000	
	További részletek	Termékismertető(IPID) Feltételek Ezt választom	Termékismertető(IPID) Feltételek Ezt választom	Termékismertető(IPID) Feltételek Ezt választom	
	« Vissza				1

A **"További részletek"** szövegre kattintva további szolgáltatásokra vonatkozó információ jeleníthető meg.

Az összehasonlító táblázat alatt található a **"Termékismertető (IPID)"** nyomógomb, amelyre kattintva a biztosítási termékismertető érhető el, illetve a **"Feltételek"** nyomógomb, amelyre kattintva megtekinthetjük a biztosítási termékhez tartozó biztosítási feltételeket.

A megfelelő termék az "Ezt választom" gombbal választható ki.

Az Európai Utazási Biztosító Zrt. kizárólag a noreply@eub.hu e-mail címről küld ki automata rendszerüzeneteket. Ez az e-mail cím e-mailek fogadására nem alkalmas. Fizetési vagy adatszolgáltatási felületre irányító, bankkártya adatok vagy jelszó megadásával kapcsolatos e-mailt nem küldünk ügyfeleink részére. Kérjük, ha a fentiekkel kapcsolatos vagy bármilyen megtévesztő adattartalmú (pl. adathalász) e-mailt kap az EUB nevében, szíveskedjen jelezni felénk a helpdesk@eub.hu e-mail címen.



2.3. Kiegészítők

Amennyiben a választott termékhez köthető kiegészítő biztosítás, ezen kiegészítő(k) adatai megtekinthető(ek) a **"Kiegészítők"** menüpontban (a kiegészítő ára, szolgáltatásai, jellemzői, valamint terméktípustól függően biztosítási termékismertető és feltétel is):

– Használati útmutató		Termékinformáció: 452 3580 🔸	• Technikai helpdesk: 452 3295 •	H-CS: 9:00 - 16:00 • P: 9:00 - 14:30
Igényfelmérés	Díjszámítás Kiegészítők	Adatok	Nyilatkozatok	Befejezés
	Autó Extra 😧 Csak +496 Ft / nap (max. 6 éves jármű), vagy csak +664 Ft (motorra vagy B kategóriás jogosítvánnyal vezethető, min. 4	7-15 éves jármű), és a csomagban gépjármű max. 9 személyes autóra köthető):	i segítségnyújtás is van (max. 15 éves	
	Szervízbe szállítás Szervízbe szállítás Hazaszállítás műszki hiba miett Hazaszállítás közlékedési baléset miatt Motorra is érvényes Résztetek » Résztetek » Sonad Evitta O		⊠ Igen, kérem ezt ist	
	Csak +360 Ft / nap utasonként, és sportolás közben is bizto Fedezet extrém sportokra Versenysport-fedezet	nságban van:		
	Sporteszköz-biztosítás Felkutatás, mentés időjárási körülmények miatt Részletek » Feltételek »		🗌 lgen, kêrem ezt isl	
	Poggyász Extra ? A műszaki cikk értékének napi 0.15%-ért (de minimum 500) forintért utasonként) a nagy értékű műszak	ii cikke is biztositva lesz:	
	Közlekcési baleset Jogralan eltulajdonítás személyes felügyelet alól Gogralan eltulajdonítás lezárt lakóépületből, lakásból Részletek » Feltételek »		🗌 lgen, kêrem ezt isl	
Ø	Storno Kombi 😧 Az utazási díj 4%-ért az utazás meghiúsulása esetén is szár	níthat a biztosító szolgáltatására:		
	OUtazás lemondása váratlan betegség, baleset miatt OUtazás lemondása muňakayi megszűnése miatt OUtazás lemondása muňakayi megszűnése miatt OUtazás megzaktása körházi tartózkodás, haláleset n Részletek » Termékismertető(IPID) » Feltételek »	viett	🗌 Igen, kêrem ezt isl	
« Vissza				Tovább »

A "Tovább" gombra kattintva, az **"Adatok"** lap a biztosítás szerződőjének (illetve ha eltér, a díjfizető) adatainak rögzítésére szolgál.



2.4. Adatok

A szerződői (illetve ha eltér, a díjfizető) és a kiegészítő termék(ek)hez kapcsoló adatok bevitelére szolgáló felület.

Használati útmutató	Tern	nékinformáció: 452 3580 • Tec	hnikai helpdesk: 452 3295	• H-CS: 9:00 - 16:00 • P: 9:00 - 14:30
lgényfelmérés Díjszámítás	Kiegészítők	Adatok	Nyilatkozatok	Befejezés
Autók adatai	1. autô	Rendszám Gyártási év	aaa-111 2020	
A szerződő adatai	Név Születési dátum E-mail Irányítószám Település Pontos cím	teszt 1999-11-11 helpdesk@eub.hu 1132 Budapest Váci út 36-38		
A szerződő egyben díjfízető is ⊠ ≪ Vissza	Urszag Telefonszám Adatok e	Magyarorszag	×	

További kiegészítők kiválasztása esetén további kitöltendő mezők jelennek meg a felületen.

lgényfelmérés Díjszámítás	Kiegészítők	Adatok	Nyilatkozatok Befejezés
Autók adatai	1. autó	Rendszám Gyártási év	aaa-111 2020
Poggyász Extra	A biztosítani kívánt eszköz Az eszköz értéke	Fényképezőgép 100000	Ft
Stornó Kombi	 Ø Szolgáltató Ø Utazás díja Ø Foglalás dátuma 	Teszt Szolgáltató Kft. 500000 2021-03-18	P
A szerződő adatai	Név Születési dátum	teszt 1999-11-11	
	E-mail Irányítószám Település	1132 Budapest	
	Pontos cim Ország 3 Telefonszám	Vaci ut 36-38. Magyarország	
A szerződő egyben díjfizető is 🕻	Adatok ellenör:	zése	
« Vissza			

Az adatok rögzítését követően az **"Adatok ellenőrzése"** gombra kattintva - a megadott adatok és a megkötni kívánt biztosítás paramétereinek megjelenítése és ellenőrzése után - lehet továbblépni.

A biztosításkötés során ügyfeleinknek lehetőségük van a Magyar Máltai Mentőszolgálat munkáját támogatni a Kerekítsd fel! online mikroadományozási rendszeren keresztül. Bővebb információ ezzel kapcsolatban a <u>https://eub.hu/Tarsadalmi-felelossegvallalasunk/</u> linkre kattintva érhető el.



Felhasználói Kézikönyv az Európai Utazási Biztosító Zrt. Online biztosításkötő rendszerének használatához

Termékadatok ellenőrzése Választott termék Biztosítás kezdette Biztosítás vége Kiegészítők	Top 2021-03-18 2021-03-25 Autó Extra	Választott úti cél	Európa (kivéve szovjet utódállamok) Európa 9 730 Pt	
	Kerekítse fel a biztosítá; Szeretetszolgálat Menté Az adományozás önkéntese Részleteket az adományozá 0 70 Fr-ot adományozok 170 Fr-ot adományozok	si díjat 70 vagy 170 Ft-tal, mellyel támogatji szolgálatának munkáját! n történik, annak összege nem kérhető vissza. aról és a Mentőszolgálatról <u>III</u> olvashat.	a a Magyar Máltai	
Biztosítottak adatai Név teszt	Születési dátur 1999-11-11	m		
Szerződő adatai Név Email Telefonszám	teszt helpdesk@eub.hu	Születési dátum Lakoim	1999-11-11 1132 Budapest, Vaci ut 36-38.	
Díjfizető adatai Név	teszt	Lakcim	1132 Budapest, Váci út 36-38.	
« Vissza			Т	ovább »

Az adatok rögzítését követően az "**Adatok ellenőrzése"** gombra kattintva - a megadott adatok és a megkötni kívánt biztosítás paramétereinek megjelenítése és ellenőrzése után - lehet továbblépni.



2.5. Nyilatkozatok

Ezen a lapon tudják ügyfeleink megtenni a szerződéskötéshez szükséges alábbi nyilatkozatokat az egyes nyilatkozatok melletti jelölőnégyzetek bepipálásával.

- Nyilatkozat az ajánlati adatok ellenőrzéséről
- Nyilatkozat a termékismertető megismeréséről, a biztosítási feltételek és az ügyféltájékoztató megismeréséről és elfogadásáról (a nyilatkozat megtételének feltétele a dokumentumok megtekintése)
- Nyilatkozat a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési feltételektől eltérő rendelkezések megismeréséről és elfogadásáról
- Nyilatkozat annak tudomásul vételéről, hogy a díjfizető neve és címe átadásra kerül a SimplePay bankkártyás fizetési szolgáltatást nyújtó OTP Mobil Kft. részére
- Egyes biztosításközvetítők weboldaláról történő átlinkelés esetén a szerződéskötés feltétele a biztosításközvetítőről szóló tájékoztatás elfogadásáról szóló nyilatkozat megtétele is

Használati útmutató	Termékinformáció: 452 3580 • Technikai helpdesk: 452 3295 • H-CS: 9:00 - 16:00 • P: 9:00 - 14:30
Igényfelmérés	Díjszámítás Kiegészítők Adatok Nyilatkozatok Befejezés
	Kérjük, hogy legye meg a szerződés megkötéséhez szükséges nyílatkozatokat! Az egyes linkeken letöltheti és részletesen elohvashatja a dokumentumokat. Felnivyuk figyelméd, hogy elfogadó nyilatkozatát csak a termékésmertető, a biztosítási retelétek és az ügyféltájákoztató megnyítását és elohvasását követően tugja meglenni! A biztosítási szerződés köztosításkozveltő, illetve biztosításisénékesőb közreműködésével jött kíre. A közveltősere tekintettel a biztosítási szerződés alagina jevenésmizsztá pluádek. kivetkől oligi vagy közvetett figazás formájdasa fiztel meg a kiztosítási szerződés alagina jevenésmizsztá pluádek. kivetkől oligi vagy közvetett figazás formájdasa fiztel meg a kiztosítás közvetőké fiztel Az utasbiztosítási szerződés vagy a termékésmet fizasás formájdasa fiztel meg a kiztosítás a közvetőkésétet Az utasbiztosítás i skizilasztott fermékésmet megfelelően a teltételeben leíttak szerínt - korlátozott geszéglisítosítási szerződés de segelesegelesetet kellől egyeszéglisítesi kiztelásásása – a teltételeben leíttak szerínt - korlátozott geszeglisítosítási szolgáltatásokat nyűlt, ezért Az utasbiztosítás elek körk kittelől egyeszéglisítesi kiztelásása a lejet körkényene szereplő terméker egyeszeglejátasás talásatata a jelek körkényene szereplő terméker egyeszeglejátasásába - az EUB2020-01U biztosítási a teltételeben leítta a jelek körkényene szereplő terméker egyeszeglisítasásáta ősszegeken belül, de a Vv.fl. A) 2-1. Orvosi és mentési költáságak vonatkozásában összesen legfeljabb 25.00.000 Forintig.
	Az ajántati adatokat »» ellenőriztem, és nyilatkozom, hogy azok a valóságnak és az igényeimnek megfelelnek. Nyilatkozom, hogy a kölvény megjegyzés rovatában szenepő kisejészítéseket, információkat tudomásul veszem és elfogadom. Nyilatkozom, hogy a biztosítuttak adatainak kezelésére biztosítati szerződés resztőkés resztőkés megismettem. A biztosítási szerződés resztőkés r
	A biztosítási szerződős a Szerződő ajánlatának Biztosító által történő elfogadásával jön létre, melyet a biztosítási kötvény tanúsit. A biztosítási szerződés létrejüttének feltélele, hogy a Biztosított a szerződés létrejöttének időpontjában a lakóhely területén tartózkodjon, kivéve ha a Biztosító előzetesen írásban engedélyezte a szerződés megkötését a feltételben meghatározottak szerint. A kockázatviselés megkezőesének a feltétele a biztosítási dingertízetése. Tájékoztatjuk, hogy a difizetés után, az érvényes biztosítási szeriződés létrejöttéről e-mailt küldünk Önnek a megdotter – mail cínne. Sajnos előforduhat, hogy a visszajagzotó – mailt valmellő meghatározottak szeriző e-mailt küldünk Önnek a megdott e-mail cínne. Sajnos előforduhat, hogy a visszajagzotó – mailt valmellő meghatóról e-mailt e-mailt küldünk Önnek a megdott e-mail cínne szelpsátidó líhba sto.). Kéjlük, minden esetben ellenőrizze, hogy a visszajagzoló e-mail megérkezett-e a megadott e-mail cínne? A mennyiben nem kapta meg, az érvényes szerződés megiéte nem garantáit. Ilyen esetben kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal az EUB Helpdesk elértetőségein:
	helpteekkeutu tu Terl. 452-3595 H-CS: 9200-17:00 P: 9:00-14:30 Amemyleen Ön korábban regisztrált oldalunkra, a biztosítási kötvény érvényességéről meggyőződhet a "Kötvények" menüpont alatt is, miután e-mail címével és jelszavával bejelentkezett rendszerünkbe.
« Vissza	Simple pay by (6) of p Mode Simple pay Simple pay

A nyilatkozatok megtételét követően a **"Biztosítás megkötése bankkártyás fizetéssel"** gombra kattintva ügyfeleink átirányításra kerülnek az OTP SimplePay fizetési rendszer oldalára.

Az Európai Utazási Biztosító Zrt. kizárólag a noreply@eub.hu e-mail címről küld ki automata rendszerüzeneteket. Ez az e-mail cím e-mailek fogadására nem alkalmas. Fizetési vagy adatszolgáltatási felületre irányító, bankkártya adatok vagy jelszó megadásával kapcsolatos e-mailt nem küldünk ügyfeleink részére. Kérjük, ha a fentiekkel kapcsolatos vagy bármilyen megtévesztő adattartalmú (pl. adathalász) e-mailt kap az EUB nevében, szíveskedjen jelezni felénk a helpdesk@eub.hu e-mail címen.



2.6. SimplePay fizetési rendszer

A biztosítások díját ezen a felületen keresztül tudják ügyfeleink rendezni az alábbi adatok rögzítésével:

- Email: a tranzakcióról erre az e-mail címre kerül értesítés megküldésre
- Kártyaszám: a bankkártya száma
- Kártyabirtokos neve: a bankkártya birtokos neve
- **HH/ÉÉ:** Bankkártya érvényessége
- CVC/CVV kód: a bankkártya hátoldalán szereplő háromjegyű szám

Meglévő SIMPLE fiók esetén a "FIZETÉS SIMPLE FIÓKKAL" opció is választható.

Simplepay	BANKKÁRTYÁS FIZETÉS	
VISSZA A KERESKEDŐ OLDALÁRA	Európai Utazási Biztosító Zrt. VÁSÁRLÓ ^ ÖSSZESEN: 9 970 HUF	
	SZÁMLÁZÁSI CÍM:	
	Email:	
	Ha van már Simple fiókod 🔎	
	Simple FIZETÉS SIMPLE FIÓKKAL > O QR-KÓDOS FIZETÉS >	
	I IVISA	
	🖻 Kártyaszám	
	Kártyabirtokos neve	
	HH/ÉÉ 🔒 CVC/CVV kód 💿	
	SIMPLE FIÓKOT REGISZTRÁLOK Legkozelebb már kártyaadatok megadása nélkül, jelszóval fizethetszt	
	FIZETÉS	
Ügyfélszolgálat Telefonszám: +36(1)366-6611 +	36(20)366-66111+36(30)366-66111+36(70)366-6611	

A **"Fizetés"** gombra kattintva kezdeményezhető a díjfizetés. A sikeres tranzakciót követően ügyfeleink visszairányításra kerülnek az Európai Utazási Biztosító Zrt. oldalára.

Kérjük, hogy ne zárja be az oldalt, amíg a tranzakció folyamatban van, mert ez sikertelen díjfizetést eredményez!

A SELIR	Termékinformáció: 452 3580 ·	Technikai helpdesk: 452 3295	· H-CS: 9:00-17:00 · P: 9:00-14:30			
EGYÜTTAL BIZTONSÁGBAN.	Simplepay by C otp Mobil	mastercord moestro	VISA VI	SA Electron		
DÜFIZETÉS						
A tranzakció sikeres. SimplePay tranzakció azonosító:500888765						
Várjuk a SimplePay válaszát a díjlízetés tényleges megtörténtéről. Ez általában pár másodpercet vesz igénybe.						
+36 1 452 3580 • Európai Utazási Biztosító Zrt.						
Jogi nyilatkozat · Adatvédelmi nyilatkozat · Panaszkezelés A www.eub.hu weboldalon található szerződéskölő řendszerek működtelése során okozott kárért vagy felmerült sérelen helyt.	díj megfizetéséért az Európai Utazási Biztosító	Zrt. áll		B GBAN.		

A folyamat végén ügyfeleink átirányításra kerülnek a Biztosításkötő modul "Befejezés" lapjára.



Felhasználói Kézikönyv az Európai Utazási Biztosító Zrt. Online biztosításkötő rendszerének használatához

2.7. Befejezés

Sikeres biztosításkötés esetén a "Befejezés" lapon lehetőségünk van:

- a Kötvény, az IPID és a Biztosítási feltételek nyomtatására
- a Kötvény ügyfelek által megadott e-mail címre történő továbbítására
- új biztosítás kötésére

Használati útmutató	Termékin	formáció: 452 3580 •	Technikai helpdesk: 452 3295 • H-CS	S: 9:00 - 16:00 • P: 9:00 - 14:30
lgényfelmérés	Díjszámítás Kiegészítők	Adatok	Nyilatkozatok	Befejezés
A	A biztosításkötés sikeres.		Kötvényszám: 1280423	
F	Fizetés módja: Bankkártyás fizetés (Simple azonosító: 500888765)		Biztosítási díj: 9730 Ft	
	Kötvény nyomtatása 🖶 📃		Biztosítási feltételek nyomtatása 🖶	
T	Termékismertető(IPID) nyomtatása 🖶			
K	Kérem a kötvényt erre az e-mail címre is:	2		
т	További biztosítást kötök >>			
,	Köszönjük, hogy az EUB-t választotta, jó utat kívánunk!			Befejezés

2.8. E-mail értesítések

2.8.1. Sikeres fizetési tranzakcióról szóló e-mail (SimplePay fizetési rendszer)

Simplepay by & atp Mobil						
Tisztelt Partnerünk! Ezúton tálékoztatíuk, hogy a(z) t	ntins //eub hu weboldalán indífott az alábbiakban résztelezett					
rendelést a vásárló sikeresen re	ndezte.					
Tranzakció adatai:						
Tranzakció dátuma: Fiók URL: SimplePay tranzakció azonosító: Külső hivatkozási szám:	2021.03.05.11:21 https://eub.hu HUF 500888765 8677201_16149396686452					
Fizetett összeg: Tranzakció státusza:	9 730 HUF Elszámolásra vár (a levélküldés pillanatában)					
A vásárló adatai:						
Név: Email:	teszt helpdesk@eub.hu					
A tranzakció további adataiért ke	eresse fel az adminisztrációs weboldalt.					
Tájékoztatjuk, hogy jelen üzenet mely a sikeres fizetés megtörté Üdvözlettel, A SimeloRes apagala	a SimplePay rendszere által automatikusan generáit e-mail, nését és elszámolásra való átadását igazolja.					
Ha segítségre van szüksége, k E-mail: ugyfelszolgalat@simple. Telefon: +36(1)366-6611 +36(20	A simpleYay csapata Ha segítségre van szüksége, keressen bennünket E-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611					
Jelen elektronikus levében rögziteti infor és csatóhnányab bizatinas, ilevho jog informácikk bamiljen kormájú iletekteu barnely más művelet sárgorúna liso. A kérjük, halodéktanut félyötoztasa erdő a 24386106-242 e-mai	Jelen elektronikus leveben rojstin információ cask és tizabilag a címzeti temászetek. Bete jogi személynek szöl. A tevel, és caskolnánya bizalmas, Bene popusábly által védeti reformációt taráhnazhanak. Az erecteti olmzetekvek szánt ieformációk bamilyen formájú illetékben feltusztnákas, negismentekse, publikákas, rozkóltása, vogy za azzávégret bamely nies melyeket tarápcinal bak-a Anemychen est a tevelete eletiletik saga en gy avg mol. Than enka kade címzeje kérját, haketesabet alapona a tekedo (107 Machi Szödjállak XL, 144 Budgest, Hungária kr. 1719. Adoszám 2436/102-02					
The information contained in this e-mail addressee of the letter. The message a unauthorized use, review, retransmission, the intended recipient or have received if Budapest, Hungária krt. 17-19. Tax numbe	message is intended only for those natural and legal persons who are the original and its attachments may contain confidential or sensitive information by two. Any discernitiation of the information in the message is strictly perioditised. If you are not its e-mail nanocurately, (basis notify the sense (OTP Model Strolgattatio KR, 1143 r. 2438/156-242 erail-type/strolgatt@simple.hu) immediately and erase this e- mail from your system.					

2.8.2.EUB utasbiztosítási kötvény



A sikeres díjfizetést követően "**EUB utasbiztosítási kötvény"** tárgyú e-mail kerül megküldésre a szerződéskötési folyamat során rögzült e-mail címre.

Az e-mail tartalmazza:

- az utasbiztosítási kötvényre,
- a biztosítási feltételekre és a Biztosító ügyféltájékoztatójára,
- az elszámolási bizonylat nyomtatására,
 - valamint a díjvisszatérítés rögzítésére szolgáló felületre mutató linkeket

P 2021.03.05 11:23 eub.hu <noreply@eub.hu>

EUB utasbiztosítási kötvény

Címzett EUB Helpdesk

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi linkre kattintva megtekintheti és kinyomtathatja utasbiztosítási kötvényét:

http://eub.hu/online/kotvenynyomtatas.php?lang=hu&kod=ODY3NzIwMV8xMzM1OTMyODM1

A biztosítási feltételek és a Biztosító ügyféltájékoztatója az alábbi linken érhető el:

http://eub.hu/dokumentumok/EUB2020-01U1.pdf

A biztosításra vonatkozó elszámolási bizonylat nyomtatása az alábbi linken lehetséges:

Elszámolási bizonylat nyomtatása

Részleges vagy teljes díjvisszatérítésre (a biztosítás érvényességétől függően) az alábbi linken van lehetősége:

Díjvisszatérítés

Üdvözlettel, Európai Utazási Biztosító Zrt. eub.hu



3. Utólagos adminisztráció

3.1. Elszámolási bizonylat nyomtatása

Az "**Elszámolási bizonylat nyomtatása**" linkre kattintva ügyfeleink számára elérhetővé válik a bizonylat nyomtatási és a pdf formátumú dokumentum mentési lehetőségét is tartalmazó felület.

A KÖTVÉNY ADATAI								
Kötvényszám / Engedélyszám Termék / Területi Hatály	1280423 - OTP50 Top Egyéni - Euró	0888765						
Időszak	2021-03-05 - 202	1-03-12						
Díjfizetés Dátuma Díj	2021-03-05 11:23 9 730 Ft	::00						
Dijfizetõ	teszt Magyarország, 11 36-38	132 Budapest, Váci út						
	Elszámo	olási Bizonylat						
Visszatéríthető díj: 4580 Ft								
	A biztosítás feltér	atérítés						
BIZTOSÍTOTTAK ADATAI	Név Szül dár teszt 199	etési tum Megjegyz	és					
BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰVEK	Pendezám	Guártáci áv						
	aaa-111	2020						
EUB								
EUB			Elsz	ámolási t	oizonylat			
Kiállító neve: Euro címe:1132 Budapest adószám: 12185960 CSASZ: 17780058-3	ópai Utazá t, Váci út 3 -4-44 5-44	si Biztosító 6-38.	Elsza Zrt.	ámolási t	bizonylat E	Bizonylat	sorszáma: 316	601
Kiállító neve: Euro címe:1132 Budapest adószám: 12185960 CSASZ: 17780058-: Vevő neve: teszt címe: 1132 Budap Váci út 36-38 Magy	ópai Utazá t, Váci út 3 -4-44 5-44 est, varország	si Biztosító 6-38.	Elsz Zrt.	ámolási t	bizonylat B K T	Sizonylat Sibocsátás 'eljesítés :	sorszáma: 316 s kelte: 2021-03 időpontja: 2021-03	-08 11:22:04 -03-05
Kiállító neve: Euro címe:1132 Budapest adószám: 12185960 CSASZ: 17780058-: Vevő neve: teszt címe: 1132 Budap Váci út 36-38 Magy Fizetési mód: Bankk	ópai Utazá t, Váci út 3 -4-44 5-44 est, yarország cártya	si Biztosító 6-38.	Elsz Zrt.	ámolási t	bizonylat E K T F M	Sizonylat Sibocsátás Seljesítés Fizetési ha Aentes az	sorszáma: 316 s kelte: 2021-03 időpontja: 2021 utáridő: 2021-03 adó alól	-08 11:22:04 -03-05 3-04
Kiállító neve: Euro címe:1132 Budapest adószám: 12185960- CSASZ: 17780058-: Vevő neve: teszt címe: 1132 Budap Váci út 36-38 Magy Fizetési mód: Bankk	ópai Utazá t, Váci út 3 -4-44 5-44 vest, yarország cártya	si Biztosító 6-38.	Elsz Zrt.	ámolási t	Dizonylat E K T F N	Sizonylat Sibocsátás Seljesítés Fizetési ha Aentes az	sorszáma: 316 s kelte: 2021-03 időpontja: 2021 utáridő: 2021-03 adó alól	-08 11:22:04 -03-05 3-04
Kiállító neve: Euro címe:1132 Budapest adószám: 12185960 CSASZ: 17780058-3 Vevő neve: teszt címe: 1132 Budap Váci út 36-38 Magy Fizetési mód: Bankk Szolgáltatás megnev	ópai Utazá t, Váci út 3 -4-44 5-44 est, yarország cártya /ezése	si Biztosító 6-38. Kötvénysza	Elsza Zrt.	ámolási k	bizonylat E K T F M Itatási időszak	Sizonylat Sibocsátás 'eljesítés 'izetési ha Aentes az	sorszáma: 316 s kelte: 2021-03 időpontja: 2021 ttáridő: 2021-03 adó aló1 Ár tételenként l	6 601 -08 11:22:04 -03-05 -04 Ft
Kiállító neve: Euro címe:1132 Budapest adószám: 12185960 CSASZ: 17780058-: Vevő neve: teszt címe: 1132 Budap Váci út 36-38 Magy Fizetési mód: Bankk Szolgáltatás megnev Utasbiztosítás	ópai Utazá t, Váci út 3 -4-44 5-44 west, yarország cártya /ezése	si Biztosító 6-38. Kötvénysza 1280423-N	Elsza Zrt.	ámolási k Szolgá	Dizonylat E K T Itatási időszak	Sizonylat Sibocsátá: 'eljesítés 'izetési ha Aentes az	sorszáma: 316 s kelte: 2021-03 időpontja: 2021 ttáridő: 2021-03 adó alól Ár tételenként l 9.730	601 -08 11:22:04 -03-05 3-04 Ft
Kiállító neve: Euro címe:1132 Budapest adószám: 12185960 CSASZ: 17780058-: Vevő neve: teszt címe: 1132 Budap Váci út 36-38 Magy Fizetési mód: Bankk Szolgáltatás megnev Utasbiztosítás	ópai Utazá t, Váci út 3 -4-44 5-44 est, yarország cártya zezése	si Biztosító 6-38. Kötvénysza 1280423-N	Elsza Zrt.	ámolási k Szolgá 2021-0	Dizonylat E K T Itatási időszak 03-05 - 2021-03-	Sizonylat Sibocsátás Teljesítés Tizetési ha Aentes az	sorszáma: 316 s kelte: 2021-03 időpontja: 2021 ttáridő: 2021-03 adó alól Ár tételenként l <u>9.730</u> Össz	6601 -08 11:22:04 -03-05 3-04 Ft Ft esen: 9.730,-1

Ezen a felületen továbbá elérhetőek az alábbi funkciók is:

- Díjvisszatérítés indítása
- Biztosítás feltételek nyomtatása és a pdf formátumú dokumentum mentése



3.2. Díjvisszatérítés

A "*Díjvisszatérítés"* linkre kattintva ügyfeleink kezdeményezhetik a biztosítási díj teljes vagy részleges visszatérítését a mindenkor hatályos biztosítási feltételek alapján.

Használati útmutató		Termékinformáció: 452 3580	• Technikai helpdesk: 452 3295	• H-CS: 9:00 - 16:00	• P: 9:00 - 14:30
A KÖTVÉNY ADATAI					
Kötvényszám / Engedélyszám	1280423 - OTP500888765				
Termék / Területi Hatály	Top Egyéni - Európa				
Időszak	2021-03-05 - 2021-03-12				
Díjfizetés Dátuma	2021-03-05 11:23:00				
Dij	9 730 Ft				
Dijfizető	teszt Magyarország, 1132 Budapest, Váci út Gelszámolási Bizonylat Nyomtatása				
Visszatérithető díj: 4580 Ft	Díjvisszatérítés A biztosítás feltételei				
BIZTOSÍTOTTAK ADATAI	Név Születési dátum Megjegyzés				
	teszt 1999-11- 11				
BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰVEK	Rendszám Gyártási év asa-111 2020				

A felületen a **"Díjvisszatérítés"** gomb megnyomását követően a díjvisszatérítéshez szükséges adatok rögzítésére szolgáló mezők válnak elérhetővé ügyfeleink számára. A **bankszámlaszám, a számlát vezető pénzintézet és a számlajogosult nevének** rögzítését és az OK gombra történő kattintást követően megkezdődik a díjvisszatérítési folyamat.

Használati útmutató	Termé	kinformáció: 452 3580 • Technikai helpdesk: 452 3295 •	H-CS: 9:00 - 16:00 • P: 9:00 - 14:30
A KÖTVÉNY ADATAI			
Kötvényszám / Engedélyszám	1280423 - OTP500888765		
Termék / Területi Hatály	Top Egyéni - Európa		
Időszak	2021-03-05 - 2021-03-12		
Díifizetés Dátuma	2021-03-05 11:23:00		
Díj	9 730 Ft		
Dijfizető	teszt Magyarország, 1132 Budapest, Váci út 36-38		
	Elszámolási Bizonylat Nyomtatása		
Visszatéríthető díj: 4580 Ft	Díjvisszatérítés		
	A biztosítás feltételei		
A DÍJVISSZATÉRÍTÉSHEZ SZÜKSÉGES ADATOK			
Bankszámlaszám			
A számlát vezető pénzintézet			
Számlajogosult neve			
A szerződést megszűntetem és a fennmaradó díjat visszaigényelem	ОК		
BIZTOSÍTOTTAK ADATAI	Név Születési dátum Megjegyzés		
	teszt 1999-11- 11		
	,		
BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰVEK	Rendszám Gyártási év		
	aaa-111 2020		





Ügyfélszolgálat – Kárrendezés

Tel.: 452-3580 Fax: 452-3312 karrendezes@eub.hu

H-K-SZ-P: 8:00-16:00 CS: 8:00-17:00 **Technikai segítségnyújtás a weboldalhoz** Tel.: 452-3295

helpdesk@eub.hu

H-CS: 9:00-17:00 P: 9:00-14:30